

Presentasi / Demo Produk

Mesin Antrian Multimedia

www.MesinAntrian.Com

Tampilan di layar TV Plasma

Gambar bergerak(MPG) dengan suara = iklan / company profile

Foto konsumen saat antrian, foto iklan bergantian saat tidak ada antrian

Gambar bergerak dari kamera, tanpa suara

Running text iklan 17 baris

PT. PLN (PERSERO)

Nomor Antrian :
202
ke Pasang baru 2

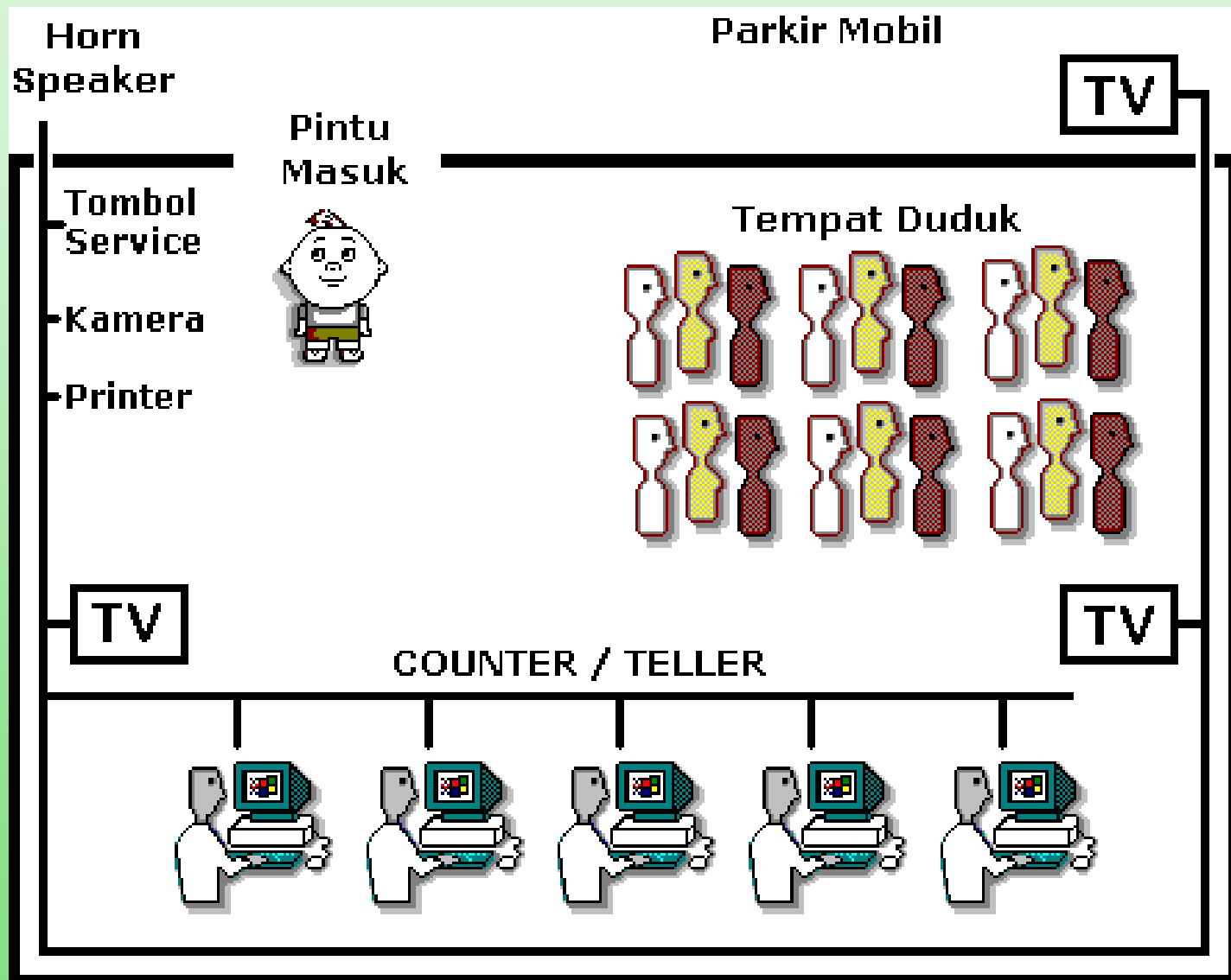
102 ke Locket 2
301 ke Locket CS 1
201 ke Pasang baru 1
101 ke Locket 1

7 November 2008, jam 04:55:05

RunningText 10

Untuk sebuah nama
rindu tak pernah pudar

Layout Ruang Pelayanan



Manfaat

- Mengatur antrian konsumen sehingga konsumen tidak perlu antri berbaris menunggu dilayani.
- Memberi kepuasan dan kenyamanan kepada konsumen.
- Secara langsung meningkatkan bonafiditas perusahaan sekaligus menunjukkan perusahaan serius dan profesional termasuk dalam hal menangani konsumen
- Mengefisienkan tenaga kerja yang sebelumnya biasanya dilakukan oleh satpam. Dengan demikian satpam dapat serius ke bidangnya untuk hal kemananan.

Keistimewaan

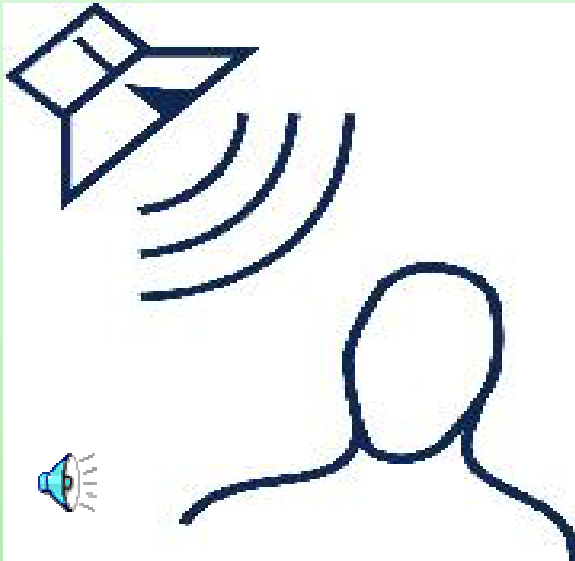
- Multimedia. Panggilan suara stereo, photo, TV dll.
- Database / statistik output.
- Output / Display dihubungkan ke pesawat televisi atau LCD Monitor dalam jumlah tidak terbatas. Juga dapat dihubungkan ke amplifier / speaker dalam jumlah tidak terbatas.
- Suara stereo bisa dalam bahasa apa saja. Dapat diganti kapan saja. Dapat dalam 2 atau 3 bahasa.
- Panggilan dapat dalam 2 bahasa atau lebih.
- Benar-benar menghapus per-calolan dengan adanya foto.
- Cocok untuk ruang pelayanan yang sempit atau luas.
- Merupakan sarana visual monitoring / CCTV.
- Dapat ditambahkan touch screen.
- Urutan nomor antrian tidak hilang kalau listrik padam.
- Display dapat disesuaikan dengan permintaan.
- Rekaman foto dapat dipakai untuk keperluan apa saja termasuk untuk kepentingan kepolisian.

Flow Antrian 1 (waktu konsumen masuk)



- Konsumen masuk ruangan dan menekan tombol layanan atau menyentuh monitor touch screen / LCD touch screen (Optional) sesuai layanan yang diinginkan. Layanan untuk bank, misalnya : teller < 3 juta, teller > 3 juta, CS, Giro. Layanan untuk Rumah sakit, misalnya : Klinik mata, klinik THT, klinik gigi, dll.
- Komputer akan memfoto wajah konsumen saat baru hadir.
- Printer memberi konsumen slip nomor antrian, untuk diserahkan ke petugas counter saat dipanggil.
- Monitor menampilkan semua orang yang lalu lalang di pintu masuk, ini berguna untuk keperluan security.

Flow Antrian 2 (waktu konsumen dipanggil)



- Komputer memanggil konsumen dengan suara wanita yang ramah : "Nomor antrian 123 harap datang ke counter 4". Suara ini dapat dalam bahasa apa saja dan dapat diganti kapan saja.
- Komputer memanggil konsumen dengan memperlihatkan tulisan di layar TV : "Nomor 123 ke counter 4".
- Komputer memanggil konsumen dengan menampilkan foto konsumen di layar TV.
- Secara terus menerus, di layar akan ditampilkan layar bergerak (video) yang memperlihatkan situasi pintu masuk. Ini dapat dimanfaatkan sebagai cctv monitoring jika salah satu display / tv diletakkan di ruangan lain.

Suara

Setiap petugas counter menekan tombol next atau Re-Call, konsumen akan dipanggil melalui suara yaitu melalui : Speaker TV, Speaker komputer, dan horn speaker, misalnya : "Nomor antrian 21 harap datang ke counter 3".

Suara dapat dalam bahasa apa saja dan dapat dirubah kapan saja.

Database / Laporan Statistik

Sistim akan merekam data tanggal, jam, menit, detik, counter dan nomor antrian pada saat konsumen dipanggil. Data ini dapat dijadikan evaluasi bagi manajemen.

Rekaman foto akan disimpan dan dapat digunakan untuk keperluan apa saja termasuk untuk keperluan kepolisian.

Kondisi Saat PLN Padam

Jika CPU dibackup UPS, sistim berjalan seperti biasa.

Jika tidak ada UPS dan pelayanan tetap berjalan saat listrik padam :

(1) Sisa antrian dipanggil secara manual. (2) Antrian baru dibagi kertas antrian oleh satpam dengan nomor urut berbeda, misalnya dimulai dari 101a, dan dipanggil secara manual. (3) Setelah listrik hadir dan panggilan manual selesai, sistim melanjutkan nomor sebelumnya atau di reset.

Jika tidak ada UPS dan pelayanan berhenti saat listrik padam :

(1) Antrian baru dibagi kertas antrian oleh satpam dengan nomor urut berbeda, misalnya dimulai dari 101a. (2) Setelah listrik hadir, sisa antrian dipanggil otomatis, dilanjutkan dengan panggilan manual dan dilanjutkan dengan nomor antrian sesudah listrik menyala. Sistim melanjutkan nomor sebelumnya atau di reset.

Tayangan VCD / DVD

15 detik setelah melakukan panggilan, di layar akan ditampilkan tayangan VCD / DVD beserta suaranya. Tayangan ini dapat berupa lagu, hiburan, company profile perusahaan, iklan perusahaan, informasi produk, gambar diam, text dll. Tayangan ini otomatis di stop sementara jika ada panggilan dan akan diteruskan 15 detik setelah panggilan.

Hardware

- Processor = CPU Komputer + Keyboard + Mouse + Printer + Kamera PC + Printer.
- Display = Monitor komputer atau TV plasma / LCD TV, Projector, dll.
- Tombol Service = Beberapa tombol sesuai jumlah layanan, Optional dengan menggunakan touch screen.
- Tombol Counter = Tombol "Next" dan "Re-Call" untuk setiap counter.



Display



Terdapat banyak pilihan untuk display, baik jumlah, ukuran, merk, dan type-nya, antara lain : TV, Flat TV, LCD TV, Monitor computer & TV Projector. Umumnya yang dipakai adalah TV plasma.

Display (lanjutan)

- TV akan menampilkan nomor antrian yang dipanggil dan counter yang akan melayani.
- Suara TV akan memanggil konsumen, misalnya : "Nomor antrian 21 harap datang ke counter 3".
- Suara dapat dalam bahasa apa saja dan dapat dalam beberapa bahasa
- Di TV akan ditampilkan foto dari konsumen yang dipanggil yang tadinya dipotret saat konsumen baru masuk.
- Sebagian layar dapat menampilkan siaran TV.
- TV akan menampilkan gambar bergerak suasana sekitar penempatan kamera. Jika ada TV yang ditempatkan di ruangan lain, maka fungsi ini akan menjadi pengawasan visual terhadap aktifitas pelayanan terutama aktifitas konsumen yang baru masuk.
- Sebagian layar dapat dimanfaatkan untuk menampilkan text atau gambar berupa iklan dari perusahaan seperti produk dan layanan yang disediakan atau hal-hal lain yang bersifat memberi informasi atau memberi hiburan.

Tombol Service



- Waktu konsumen masuk, ia akan menekan satu dari beberapa tombol service sesuai dengan banyaknya service.
- Tombol service ini dapat juga diganti dengan Touch Screen Monitor / Monitor layar sentuh dan LCD Touch screen monitor untuk penampilan yang lebih baik.

Touch Screen



Touch Screen adalah pengganti tombol yang ditekan konsumen pada saat baru masuk ruangan. Dengan demikian konsumen cukup menyentuh layar monitor untuk memilih layanan yang diinginkannya. Pada saat menyentuh layar monitor, otomatis ia akan di potret dan printer akan mengeluarkan slip antrian.



Touch Screen dapat ditempatkan di meja, di casing yang mirip ATM (kiosk) atau di dinding.

Layanan / Service

- **Bank = CS, Teller Giro, Teller < 10 Juta, Teller > 10 Juta.**
- **RS = Poli Gigi, P. Mata, P. THT, P. Jantung, P. Paru, P. Syaraf.**
- **PLN = CS, Pasang Baru, Pengaduan, Teller.**
- **Layanan 1 = Nomor 101 s/d 199.**
- **Layanan 2 = Nomor 201 s/d 299.**
- **Layanan 9 = Nomor 901 s/d 999.**
- **Tersedia tombol tekan atau gambar tombol di touch screen sebanyak layanan. Konsumen memilih satu dari beberapa tombol dan mendapatkan satu kertas nomor antrian.**
- **Setiap petugas (Loket) dapat melayani satu atau lebih layanan, misalnya petugas teller > 10 juta dapat juga melayani konsumen < 10 juta, selama tidak ada konsumen > 10 Juta (Prioritas untuk > 10 juta).**
- **Setiap layanan dapat dilayani oleh satu atau lebih petugas (Loket), misalnya CS-1, CS-2, dst.**

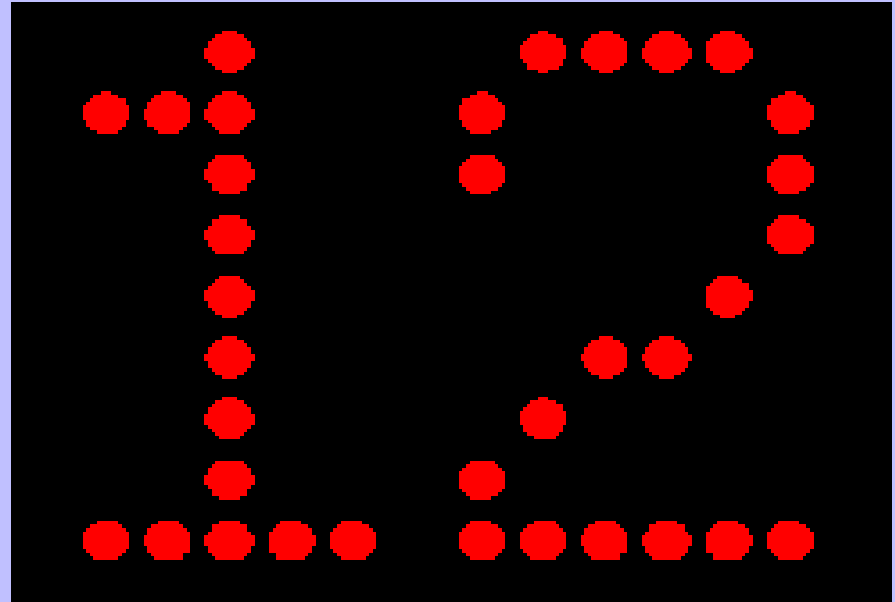
Mini Keyboard



Dipakai untuk keperluan khusus, dimana konsumen dipanggil berkali-kali dan tidak sesuai dengan nomor urut, maka counter dapat dilengkapi dengan mini keyboard. Pemakaian unit ini seperti di apotik, perusahaan pelayaran dll.

Counter Display

**Teller
Bank
Bukopin**



Counter dapat dilengkapi dengan display berupa 2 digit nomor counter. Nomor antrian tidak ditampilkan karena sudah ditampilkan di TV.

Kamera PC



Kamera PC digunakan untuk memfoto konsumen dan untuk menampilkan gambar bergerak saat konsumen berada di sekitar kamera.

Printer



PT. PLN (PERSERO)
CSW PLN APL Bulungan
Jl. Sisingamangaraja No 1 Blok M
Jakarta Selatan 12120

NOMOR ANTRIAN :
103

Anda akan dilayani oleh : Kasir
Tanggal 1 Maret 2009, jam 10:10:10

Terus terang, listrik terang terus
Bayarlah listrik tepat waktu
www.pln.go.id

Mini printer untuk mengeluarkan tiket antrian untuk konsumen yang baru datang.

Casing / Kiosk



Touch Screen, kamera, printer dapat ditempatkan di casing mirip mesin ATM dengan bentuk sesuai pesanan.

Tanpa ditempatkan di casing khusus, touch screen, kamera dan printer dapat ditempatkan di atas meja.

Biaya perawatan

Sistim terdiri dari CPU komputer, monitor komputer atau plasma TV, printer dan lain-lain. Jadi biaya perawatan sama dengan biaya perawatan komputer lainnya yang besarnya hampir sama dengan nol rupiah.

Biaya Operasional

Di luar biaya listrik, sistim dengan dot matrix mini printer, biaya operasionalnya sekitar lima ribu rupiah per hari untuk beli kertas (biasanya dipakai untuk kalkulator dll). Sistim dengan printer thermal memerlukan biaya yang lebih besar karena harga kertasnya lebih mahal yaitu menggunakan kertas sejenis kertas fax.

Solusi pengadaan barang

Karena beberapa hal, seperti persyaratan pengadaan barang yang ketat, penawaran hanya terbatas untuk supplier yang sudah biasa memasok barang, jarak yang jauh dari Jakarta, spesifikasi yang sedikit berbeda, kondisi pembayaran dll, anda dapat melakukan pembelian tidak langsung.

Caranya, anda cukup menghubungi toko / supplier / kontraktor dalam bidang apapun (tidak harus dalam bidang IT) di kota anda, minta mereka menjadi reseller produk kami. Anda beli dari mereka dan mereka beli ke kami. Lebih baik jika anda menghubungi beberapa reseller untuk mendapatkan harga terbaik.

Catatan

- Sebahagian besar spesifikasi adalah costum atau dapat dirubah sesuai dengan kondisi pelayanan yang ada. Tergantung besarnya anggaran, tingkat kemewahan, luas ruangan dll.
- Pemasangan bisa bertahap, pertama dipasang unit utama, jika dibutuhkan, beberapa tahun kemudian dipasang kiosk, counter display, dll.

Garansi

- Garansi software 15 tahun. Mencakup masalah apapun yang terjadi. Dalam kondisi ekstrim, misalnya gedung terbakar, komputer terendam banjir dll, maka setelah hardware yang hancur atau hilang, diganti atau diperbaiki (misalnya komputer, TV dll) sistim dapat berfungsi kembali.
- Garansi hardware (seperti Komputer, TV dll) adalah satu tahun.

Terima Kasih

Untuk info selanjutnya hubungi :

Distributor / agent : HP Marketing : 0838-0686-3396, 0812-8195-9295, 0856-9587-2197, WA. 0838-7508-5450, Telp : 021-3030-5491, Fax : 021-3685-7395.

www.MesinAntrian.Com